

Verzendingen en retours

Als het pakket geschonden bij u toekomt of wij hebben duidelijk een fout gemaakt in de productie dan nemen wij alle kosten op ons!

Indien u een foute bestelling hebt geplaatst dan zullen wij niet instaan voor de kosten om een nieuw pakket op te sturen.

Bij het plaatsen van een bestelling ontvangt u een order confirmatie, dit is het laatste moment om nog aanpassingen uit te voeren voordat we het doorsturen naar productie. Als je geen bevestiging ontvangen hebt gelieve ons dan zo snel mogelijk te contacteren.

Al onze producten hebben een 24 maand fabrieksgarantie!

Wij wachten altijd 6-24 uren om te starten met de productie zodat de klanten nog wijzigingen kunnen aanbrengen. Wanneer het order verstuurd is naar productie kunnen we geen annuleringen meer aanvaarden!

Als het systeem geschonden bij u aankomt en u denkt dat het door productie of door transport is dan heeft u maximum 14 dagen om ons te contacteren zodanig dat wij het nodige voor u kunnen doen! Indien u ons pas na 14 dagen na levering contacteert kunnen wij niet meer verantwoordelijk worden gesteld voor transportschade. (dit is het beleid van onze transportfirma en moeten wij ook in acht nemen)