

Bedrijfsgegevens

THINK TERRAZZO

Adres: Heirbaan, 303

9220 Hamme

Email: info@Thinkterrazzo.com

Tel: +32 476 96 51 56

Ondernemingsnummer: BE 0763 201 245

Bankrekeningnummer: BE79 9733 5163 4633

Toepasselijkheid & Voorwaarden

Op alle producten, offertes en overeenkomsten bij Think Terrazzo.com zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing. Voordat de overeenkomst kan worden gesloten, dient u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Think Terrazzo.com, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het ondernemingsnummer 0763.201.245 (hierna genoemd Think Terrazzo). Think Terrazzo biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Wij leveren onze producten in over gans België, Frankrijk, Nederland en Luxemburg.

Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.

Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden die steeds beschikbaar zijn via de website.

Als je online bestelt, bezorgen we je bovendien samen met de bestellingsbevestiging of ten laatste bij de levering een kopie van deze algemene voorwaarden in formaat dat je kan opslaan of afdrukken. We raden je overigens aan om dit altijd te doen.

Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

Ons aanbod en Jouw bestelling

Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.

We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Vergissen is echter menselijk en als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.

Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief zodra we je bestelling bevestiging per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet-of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Maestro, Visa, Mastercard, Paypal, overschrijving, Mister Cash, Belfius Direct Net, KBC online, CBC online, Ing HomePay en IDEAL. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van uw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.

Om een product aan te kopen, voeg je het product toe aan je winkelmandje. Nadien geef je je contactgegevens en facturatiegegevens in. Vervolgens kies je je wijze van levering: transmission, UPS, GLS of DHL. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bevestig bestelling". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief BTW. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn louter decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.

Betaling

Wij kunnen enkel betaling via de betaalmodules op onze website aanvaarden.

Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

Garantie

Op de geleverde artikelen door Think Terrazzo bestaat een wettelijke garantie van twee jaar. De garantie dekt alle zichtbare gebreken en de onzichtbare gebreken die in de eerste zes maanden na aankoop tot uiting komen. Na afloop van die eerste zes maanden dekt de garantie de gebreken waarvan u als consument kan aantonen dat ze niet werden veroorzaakt door slijtage of door onjuist gebruik.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopovereenkomst te eisen.

Aanbod

Wanneer de klant specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Think Terrazzo. Think Terrazzo kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet

beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Maten en afwerking

Alle producten worden op maat gemaakt volgens de door de klant opgegeven specificaties, wij voeren zelf geen correcties uit.

Transport en Levertijd

Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres. Op het moment dat de bestelling definitief is, wordt de levertijd bepaald.

Wanneer de verwachte levertijd wordt overschreden, wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld. De leveringen geschieden slechts in functie van de beschikbaarheid van de producten en in volgorde van de ontvangst van de bestellingen.

Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen maken om goederen die verloren gaan tijdens transport. Bij de levering van de goederen dient u de verpakking te controleren op beschadiging. Stelt u beschadiging vast aan de verpakking dan dient u de verpakking open te maken terwijl de chauffeur nog ter plaatse is. Wanneer u beschadiging aan de producten vaststelt dan dient u samen met de chauffeur een schadedossier op te stellen en de goederen terug mee te geven met de chauffeur.

We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.

Overmacht

In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

Intellectuele eigendom

Onze website, logo's teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinatie, etc.... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Klachten

Ondanks de grote zorg die wordt besteed aan de producten en verzending, kan het zijn dat de klant niet tevreden is met de aankoop. De klant dient binnen de 48 uur na ontvangst van de bestelling de klantendienst van Think Terrazzo op de hoogte te brengen. De klacht dient uitvoerig beschreven te worden met behulp van foto's. Vervolgens zal Think Terrazzo binnen de 7 dagen in samenspraak met de klant een oplossing zoeken voor deze ontevredenheid. De klantendienst van Think Terrazzo is bereikbaar via e-mail op info@ThinkTerrazzo.com of per post op het volgende adres: Heirbaan 303, 9220 Hamme. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggesproken worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Think Terrazzo.

Aflevering

Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Think Terrazzo kunnen worden uitgesloten.

Herroepingsrecht

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen op de door Think Terrazzo aangeboden producten. De goederen zijn volgens specificaties van de klant vervaardigd en zijn duidelijk voor de klant bestemd (maatwerk). De goederen kunnen onder geen beding worden teruggestuurd.

Aansprakelijkheid

Think Terrazzo is niet aansprakelijk voor schade aan producten ontstaan door normale slijtage of verkeerd gebruik van het product. Think Terrazzo is niet aansprakelijk voor ongevallen die gebeuren met het gebruik van de producten. De producten moeten regelmatig op loszittende onderdelen worden gecontroleerd. Think Terrazzo is niet verantwoordelijk voor virussen of andere schadelijke elementen die onverhoopt in e-mailberichten meegestuurd worden. Je dient zelf de bijlage(n) te controleren op virussen.

Bijgevolg stelt de klant ons ook vrij van elk verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid, alsook elk mogelijk schadegeval en/of schadeclaim die zou kunnen voortvloeien uit de onjuistheid van de door de klant aangereikte informatie.

Kleur aansprakelijkheid

De foto's die gemaakt zijn van de stalen en producten zijn met hoge resolutie scanners gemaakt. De kleuren op het beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijke kleuren.

Het is aangeraden om de schermresolutie 800x600 of groter in te stellen en de kleur diepte op 16bit of 32 bit. De meeste computers beschikken over de mogelijkheid om 16,6 miljoen kleuren te tonen in één keer en in 32 bit modus. Think Terrazzo betaalt niets terug of zendt geen vervangingen indien de klacht over een kleurverschil gaat.

De klant dient rekening te houden dat er gewerkt wordt met natuurlijke producten. Natuurlijke producten zullen sneller verkleuren dan synthetische producten. Kunstmatig licht kan even of nog sterker verkleuren dan de natuurlijke lichtinval.

Montage en Plaatsing

Indien montage en plaatsing deel uitmaken van de overeenkomst tussen Think Terrazzo en de klant, dan zal deze enkel onder de verantwoordelijkheid vallen van Think Terrazzo voor wat betreft de door Think Terrazzo geleverde goederen. Indien nodig, dient de klant op zijn kosten alle bijstand en materiaal die voor de montage en plaatsing nodig zijn ter beschikking stellen.

Indien montage en plaatsing wordt verricht door de klant, valt deze onder volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de klant.

Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Think Terrazzo beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Think Terrazzo zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.